



Asambleas: Albolote, Almuñécar, Armilla, Atarfe, Centro ("Derechos Humanos"), Motril, Norte (Baza, Benalúa, Guadix, Lanteira), Pulianas, Salobreña, Zaidín y La Zubia.

**En este grupo, nadie cobra, nadie paga y es apartidista.**



666 016 025



info@afectadosporlahipotecagranada.com



PAH Granada Stop desahucios

06/04/2018

## Como encarar un caso de crédito hipotecario con entidad financiera

Acabo de llegar, y ahora qué

**Cero:** ya no irás nunca más al banco sola o solo.

**Primero:** expondrás tu caso en la asamblea, para poder conocer tu situación. Entre todos, junto contigo, trabajaremos para buscar una solución.

**Segundo:** un grupo de personas se ofrecerán para acompañar tu caso. Crearás un WhatsApp o un canal de comunicación con ellos para concretar los pasos a dar, las dudas y las quedadas.

**Tercero:** rellenarás el PROTOCOLO (datos de la hipoteca-banco, económicos y sociales de la unidad familiar). Documento que te han de entregar en la asamblea o tu grupo de trabajo. Todas las dudas a la hora de rellenarlo tranquilamente en tu casa se lo puedes consultar al grupo de apoyo.

**Cuarto:** elaborarás, con la ayuda del grupo de apoyo y de la asamblea, un escrito para presentar al banco. Consulta los escritos en la web: [www.afectadosporlahipotecagranada.com](http://www.afectadosporlahipotecagranada.com) (pinchando en la parte de documentos y dentro de ella, pincha en la carpeta de escritos a entregar a la entidad bancaria). Sobre el borrador elegido rellenarás todos los campos en rojo y suprimirás todo lo que consideres que no se adecua a tu caso.

**Quinto:** Irás recopilando toda la documentación que deberás aportar junto al escrito y entregarás al banco.

**Sexto:** Cuando esté todo recopilado y el escrito hecho, todo se revisará por el grupo de apoyo, antes de hacer la visita al banco. Prepararás una copia del escrito y al banco le entregarás la documentación recopilada original y tú te quedarás con una copia de seguridad (escaneada o en papel, como quieras) (Entiendo que debería ser al revés, los originales te los quedas).

**Séptimo:** junto a compañeros del grupo de apoyo, se visita al banco y entregarán una copia del escrito más la documentación. Te ha de sellar una copia del escrito que presentamos (eso se llama registrar). Si se niega se pide una hoja de reclamación de la Junta de Andalucía y se pondrá: Que ante la negativa a registrar nuestro escrito con la documentación que le acompaña, adjuntamos estos a esta hoja de reclamaciones) aportando el escrito firmado y toda la documentación. Luego se explicará lo sucedido en la asamblea.

**Octavo:** Después de esperar un mes la contestación sin recibirla, o si la contestación no es favorable, se presenta en el banco otro escrito solicitando contestación o defendiendo la solicitud anterior aportando datos razonados por la que deba de ser positivo. Esperando de nuevo otro mes.

**Noveno:** si no se ve movimiento, ni intención en aceptar nuestras propuestas. Lo comentamos con los compañeros que están en las mesas de negociación. Lo exponemos en la asamblea para



que pasen el caso al grupo de trabajo de mesas de negociación. (Muy importante que desde el grupo de apoyo, la asamblea y la familia se facilite la máxima información y documentación al grupo de trabajo, para poder defenderlo lo mejor posible).

**Décimo:** si no hay solución en la mesa de negociación, se pasa al grupo de trabajo de Acción. En el que se planificará una acción. (Muy importante que desde el grupo de apoyo, la asamblea y la familia se facilite la máxima información y documentación al grupo de trabajo, para poder defenderlo lo mejor posible).

**Nota:** también se pueden hacer minis acciones cuando se vea necesario o el calendario de acciones esté muy saturado.

Como ves, desde el primer momento que participas en la asamblea, dejas de estar solo. Y un grupo de compañeros se ofrecen con su tiempo a apoyarte y acompañarte.

Por eso te pedimos que tú también apoyes a otros que llegan como tú. ¿Cómo? como puedas: Partiendo de lo que vas aprendiendo para enseñar a otros que llegan nuevos. Ofreciéndote a los compañeros que te apoyan a ayudar y acompañar a otros casos. Participando en las asambleas y en la formación. Acudiendo solidariamente a las acciones que son todos los jueves a las 10:30, casi siempre en Colón. Colaborando en la pegada de carteles o en el punto de información. Te recomendamos que hables con tu grupo de apoyo para que puedas hacer práctico este apoyo.

Poco a poco y organizando tu tiempo, eres necesaria para continuar con la lucha colectiva por el derecho a la vivienda.

**La lucha es larga y tú eres parte de ella.**